

Пользовательское Соглашение

Настоящее Пользовательское Соглашение (Далее Соглашение) регулирует отношения между ООО «ГАЛАТЭЯ» (далее « ГАЛАТЭЯ » или Администрация) с одной стороны и пользователем сайта с другой.

Сайт « ГАЛАТЭЯ » не является средством массовой информации.

Используя сайт, Вы соглашаетесь с условиями данного соглашения. Если Вы не согласны с условиями данного соглашения, не используйте сайт « ГАЛАТЭЯ ».

Предмет соглашения

Администрация предоставляет пользователю право на размещение на сайте следующей информации:

- Текстовой информации

Права и обязанности сторон

Пользователь имеет право:

- осуществлять поиск информации на сайте
- получать информацию на сайте
- использовать информацию сайта в личных некоммерческих целях

Администрация имеет право:

- по своему усмотрению и необходимости создавать, изменять, отменять правила
- ограничивать доступ к любой информации на сайте

Пользователь обязуется:

- не нарушать работоспособность сайта
- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами

Администрация обязуется:

- поддерживать работоспособность сайта за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Администрации причинам.

Ответственность сторон:

- администрация не несет никакой ответственности за услуги, предоставляемые третьими лицами
- в случае возникновения форс-мажорной ситуации (боевые действия, чрезвычайное положение, стихийное бедствие и т. д.) Администрация не гарантирует сохранность информации, размещённой Пользователем, а также бесперебойную работу информационного ресурса

Условия действия Соглашения

Данное Соглашение вступает в силу при любом использовании данного сайта. Соглашение перестает действовать при появлении его новой версии.

Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять данное соглашение по своему усмотрению.

Администрация не оповещает пользователей об изменении в Соглашении.

Реквизиты организации

ООО «ГАЛАТЭЯ»

ИНН 7717687453

ОГРН 1107746946724

КПП 770601001

Телефоны: +7 (999) 2222-000, +7 (999) 877-10-78.

Электронная почта: info@lumierehall.ru

Юридический адрес: 119072, г. Москва, пер. Берсеневский, д. 2 стр. 1, помещ. 1, ком. 7.1

Оплата

Формирование заказа

Оформить заказ можно, нажав на кнопку Купить билет на соответствующей странице, вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. После оплаты заказа с Вами свяжутся по указанной электронной почте для передачи билета на мероприятие.

Действия при возникновении проблем с оплатой

Перед оплатой заказа на сайте пожалуйста, проверьте наличие средств на вашей карте. Также возможны следующие причины отказа в оплате заказа по карте:

- Вы ошиблись при вводе номера карты, срока действия, CVV/CVC кода
- Ваш банк установил ограничения на объём оплат, производимых в течение дня
- Ваш банк запретил проведение оплаты через интернет или МОТО транзакции

При возникновении проблем в оплате заказа картой вам необходимо обратиться в ваш банк по телефону технической поддержки (обычно является круглосуточной), указанному на обратной стороне вашей карты.

Порядок обработки персональных данных 152-ФЗ

Администрация не сообщает третьим лицам персональную информацию о посетителях ни при каких обстоятельствах. Исключение - предписания Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также добровольное согласие посетителя на подобную передачу информации.





Способы оплаты

Банковской картой через платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК

Для выбора оплаты билета с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку Купить билет на SBER.RU.

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

-  МИР
-  VISA International
-  Mastercard Worldwide
-  JCB

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

Условия возврата и обмена товара/услуги

Право потребителя на расторжение договора об оказании услуги регламентируется статьей 32 федерального закона «О защите прав потребителей»

- Потребитель вправе расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги
- Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков и соответствующего уменьшения цены; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами
- Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги
- Исполнитель отвечает за недостатки услуги, на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента

Условия возврата денежных средств

Для возврата денежных средств свяжитесь по телефонам: +7 (999) 2222-000, +7 (999) 877-10-78 либо по электронной почте: info@lumierehall.ru

Возврат переведённых средств, производится на ваш банковский счёт в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).

ООО «ГАЛАТЭЯ»

ИНН 7717687453

ОГРН 1107746946724

КПП 770601001

Телефоны:

+7 (999) 2222-000, +7 (999) 877-10-78.

Электронная почта:

info@lumierehall.ru

Юридический адрес:

119072, г. Москва, пер. Берсеневский, д. 2 стр. 1, помещ. 1, ком. 7.1